

Gentile Amico,

come già saprai, il Gruppo SAGE ha come principali obiettivi il benessere e la salvaguardia della salute dei propri ospiti; in quest'ottica e in ottemperanza alle misure contenute nel nuovo DPCM volte a contenere e a gestire l'emergenza epidemiologica da Covid-19 per l'Italia, nelle nostre strutture di lungo degenza, rsa e case di riposo, abbiamo limitato l'accesso di parenti e visitatori.

Per dare la possibilità ai nostri ospiti di rimanere in contatto con i propri cari, abbiamo attivato un canale SKYPE per ogni nostra struttura. Di seguito sono indicate le modalità con cui sarà possibile contattarci.

Speriamo, come sempre, di aver reso un servizio gradito e confidiamo nella Vostra fattiva collaborazione per poter offrire ai nostri ospiti un'esperienza sempre migliore.

Cordialmente.

Come contattarci su SKYPE

Se hai già un account Skype, puoi cercare la struttura che intendi contattare direttamente nella barra della ricerca: puoi trovarci cercando il nome della struttura o la mail dell'amministrazione, oppure digitando "Gruppo SAGE", selezionando poi la struttura di riferimento.

Parco Delle Rose – Gruppo SAGE

Residenza Olimpia – Gruppo SAGE

San Luigi Gonzaga – Gruppo SAGE

Villa Benedetta – Gruppo SAGE

Villa Costanza – Gruppo SAGE

Villa Margherita – Gruppo SAGE

Se non hai ancora un account Skype, segui queste semplici indicazioni per attivarne uno: per usare **Skype**, è necessario effettuare la registrazione al servizio.

se hai dei dubbi su come procedere, leggi la guida che trovi a questo indirizzo:

<https://support.skype.com/it/faq/FA11098/come-posso-iniziare-a-utilizzare-skype>

Come installare l'APP di SKYPE

segui questi semplici passaggi, in base al dispositivo che vuoi utilizzare:

Windows

Per scaricare **Skype** su **Windows** (è compatibile con tutte le versioni del sistema a partire da **Windows 7**), puoi scaricarlo dal sito www.skype.com/it/

oppure, se possiedi un computer con sistema operativo **Windows 10**, puoi scaricare l'**app di Skype anche** tramite il [Microsoft Store](#).

Per installare il client desktop di **Skype**, collegati dunque al sito ufficiale e premi sul pulsante **Scarica Skype**. Salva quindi il file sul tuo computer e attendi lo scaricamento dello stesso; dovrebbero volerci pochi secondi.

Al termine del download, avvia il file prelevato facendo doppio clic sullo stesso, e premi poi sul pulsante **Sì** nella finestra di **Controllo dell'Account Utente**, per autorizzare l'avvio del programma d'installazione.

Adesso, premi sul pulsante **Installa** e attendi il breve processo d'installazione automatica del software. Non devi far altro: al termine di quest'operazione puoi iniziare a utilizzare **Skype**, dopo aver effettuato il login al tuo account.

In alternativa, su **Windows 10**, puoi scaricare l'app di **Skype** tramite il **Microsoft Store**, avviando il negozio virtuale di Microsoft. Fatto ciò, nel motore di ricerca situato in alto a destra, digita il termine **Skype**, per cercare l'app in questione e fare clic sulla stessa.

macOS

Per installare **Skype** su **macOS** collegati al sito Internet ufficiale del programma: www.skype.com/it/ in modo da prelevare il suo file d'installazione, facendo clic sul pulsante **Scarica Skype per Mac**.

dopo aver prelevato il file **.dmg** appena scaricato, fai doppio clic su di esso per avviarlo, e poi, per installare il programma, trascina semplicemente l'icona di **Skype** nella cartella **Applicazioni**. Al termine della procedura, potrai avviare **Skype** tramite il **Launchpad** di macOS.

Android

Su smartphone e tablet **Android** puoi installare gratuitamente sia l'app **Skype** che **Skype Lite**, una versione più “leggera” che è pensata per essere utilizzata sui dispositivi mobili meno performanti in termini di hardware e per le connessioni a Internet più lente.

Per quanto riguarda i requisiti tecnici, **Skype** e **Skype Lite** richiedono che il sistema operativo Android sia aggiornato alla **versione 6.0** o a una successiva.

Detto ciò, la procedura per installare le app in questione è la stessa: avvia il **Play Store** di Android, (il **simbolo di un triangolo colorato**). Adesso, utilizza il motore di ricerca in alto per digitare il termine **Skype** o e individuare così l'icona dell'app.

Per installare **Skype**, seleziona la sua icona precedentemente individuata, poi premi sul pulsante **Installa**. Al termine dell'installazione, l'icona dell'app verrà aggiunta alla home screen del tuo smartphone o tablet e, pigiando sulla stessa, potrai avviarla.

Se riscontri dei problemi nello scaricare **Skype**, segui la guida ufficiale a questo indirizzo: <https://support.skype.com/it/faq/FA11098/come-posso-iniziare-a-utilizzare-skype>

iOS

Per installare l'app di **Skype** su iPhone e iPad, avvia l'**App Store**, pigiando sulla sua icona situata nella home screen (il simbolo di **una “A” stilizzata su sfondo blu**).

fai tap sul pulsante **Cerca** (il **simbolo di una lente di ingrandimento** collocato in basso a destra), digita il termine **Skype**, per individuare l'icona dell'app in questione (il **simbolo di una S azzurra**).

Fai quindi tap sull'icona dell'app e installala, premendo sul pulsante **Ottieni**, poi avvia l'installazione dell'app tramite il Face ID, il Touch ID o digitando la **password** del tuo account iCloud. Al termine dell'installazione automatica, l'icona dell'app apparirà sulla home screen del tuo dispositivo e potrai così avviarla, pigiando su di essa.

Come creare un account SKYPE

Per procedere con la creazione del tuo account, avvia **Skype**, fai clic sui pulsanti **Inizia** e **Accedi o crea account** e, nella nuova schermata visualizzata, seleziona l'opzione **Fai clic qui per crearne uno** presente accanto alla voce **Non hai un account?**.

Adesso, scegli se creare un account utilizzando il tuo numero di telefono o il tuo indirizzo email. Nel primo caso, inserisci il tuo numero di telefono nel campo **Numero di telefono** e pigia sul pulsante **Avanti**, dopodiché inserisci i dati richiesti nei campi **Nome** e **Cognome** e clicca nuovamente sul pulsante **Avanti**.

Nella schermata **Aggiungi dettagli**, specifica il tuo paese di residenza tramite il menu a tendina presente sotto la voce **Paese/area geografica**, indica la tua data di nascita tramite i menu a tendina **Giorno, Mese e Anno** e pigia sul pulsante **Avanti**. Infine, digita il **codice di verifica** di 4 cifre che hai ricevuto tramite SMS nel campo **Immetti il codice** e fai clic sul pulsante **Avanti** per creare il tuo account.

Se, invece, preferisci utilizzare il tuo indirizzo email per creare un account Skype, fai clic sulla voce **Usa il tuo indirizzo e-mail**, inseriscilo nel campo **prova@example.com** e pigia sul pulsante **Avanti**. Nella schermata **Crea una password**, inserisci la **password** da associare al tuo account nel campo apposito (deve essere composta da almeno 8 caratteri e includere almeno due elementi tra lettere maiuscole, lettere minuscole, numeri e simboli) e clicca sul pulsante **Avanti**. Infine, inserisci i tuoi dati nei campi **Nome e Cognome**, pigia sul pulsante **Avanti**, specifica **Paese/area geografica** e **Data di nascita** e clicca nuovamente sul pulsante **Avanti**.

Per concludere la creazione del tuo account Skype, accedi alla tua casella di posta elettronica, annota il codice di verifica contenuto nell'email di conferma inviata da Skype e inseriscilo nel campo **Immetti il codice**, dopodiché fai clic sul pulsante **Avanti**, inserisci il **codice di verifica** visualizzato a schermo nel campo **Immetti i caratteri che vedi**, pigia ancora sul pulsante **Avanti** e il gioco è fatto.

Creare account Skype da smartphone e tablet

Dopo aver scaricato l'applicazione di Skype sul tuo dispositivo, avviala facendo tap sulla sua icona (la **"S" celeste su sfondo bianco**) e pigia sui pulsanti **Inizia** e **Accedi con l'account Microsoft**. Nella nuova schermata visualizzata, fai tap sull'opzione **Fai clic qui per crearne uno** presente accanto alla voce **Non hai un account?** e procedi con la creazione del tuo account Skype.

Scegli, quindi, se registrarti utilizzando il tuo numero di telefono, un tuo indirizzo email o crearne uno nuovo. Nel primo caso, inserisci il tuo numero di telefono nel campo **Numero di telefono** e fai tap sul pulsante **Avanti**, dopodiché inserisci il tuo **nome e cognome** nei campi appositi e premi sul bottone **Avanti**. Indica poi il tuo paese di residenza tramite il menu a tendina presente sotto la voce **Paese/area geografica**, specifica la tua **data di nascita** e fai tap sul pulsante **Avanti**.

Per completare la creazione del tuo account Skype, inserisci il **codice di 4 cifre** ricevuto tramite SMS nel campo **Immetti il codice** e pigia sul pulsante **Avanti**.

Per creare un account Skype utilizzando il tuo indirizzo email, nella schermata **Crea account**, fai tap sulla voce **Usa il tuo indirizzo email**, inserisci la tua email nel campo **prova@example.com** e pigia sul pulsante **Avanti**. Se, invece, preferisci creare un nuovo indirizzo email, fai tap sulla voce **Crea un nuovo indirizzo email** e pigia sul pulsante **Avanti**.

Adesso, inserisci la password da utilizzare per l'accesso al tuo account Skype nel campo **Crea password** e fai tap sul pulsante **Avanti**, dopodiché inserisci il tuo **nome** e il tuo **cognome** nei campi appositi e pigia nuovamente sul pulsante **Avanti**. Specifica poi il tuo paese di residenza tramite il menu a tendina sotto la voce **Paese/area geografica**, indica la tua **data di nascita** e premi sul pulsante **Avanti**.

Inserisci, quindi, il codice di verifica ricevuto tramite email nel campo **Immetti il codice**, pigia sul pulsante **Avanti**, inserisci il codice di controllo visualizzato a video nel campo **Immetti i caratteri che vedi** e fai tap sul pulsante **Avanti** per creare il tuo account Skype.